**Правила участия**

**в программе лояльности «Экперт Вино и Мясо»**

**Общие положения**

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «Экперт Вино и Мясо» в фирменном магазине «Ариант: Вино и Мясо».

Участники программы лояльности физических лиц «Экперт Вино и Мясо» получают скидку при предъявлении карты за покупки товаров в фирменном магазине «Ариант: Вино и Мясо».

**1.         Основные термины**

**ПЛ -**программа лояльности физических лиц «Экперт Вино и Мясо» .

**Организатор** - ООО «Агрофирма Ариант». ОГРН 1137424000207, юридический адрес (место нахождения): 457011,ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ,Р-Н УВЕЛЬСКИЙ,С РОЖДЕСТВЕНКА,УЛ. СОВХОЗНАЯ,Д.2.

**Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам ПЛ привилегии/ дополнительные привилегии.

**Территория проведения ПЛ** – магазин Ариант: Вино и Мясо» по адресу г. Челябинск, ул. Труда, 172.

**Участник** - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты ПЛ, активировавший Карту в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил.

**Новый участник ПЛ** - Участник ПЛ, который впервые приобрел карту по программе лояльности «Экперт Вино и Мясо», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

**Пластиковая Карта «Экперт Вино и Мясо» –** пластиковая Карта, оформляемая на кассе в фирменном магазине «Ариант: Вино и Мясо».

**Применение карты** - предъявление для предоставления скидки пластиковой карты лояльности кассиру Фирменного магазина перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

**Бонусы от Партнеров** - Дополнительные скидки от партнеров.

**Уведомление –** информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в ПЛ: в SMS-сообщении, в письме по адресу электронной почты, PUSH-сообщении в Приложении или Личном кабинете, по почтовому адресу или иными способами.

**Горячая линия ПЛ –** центр поддержки ПЛ, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-250-74-50 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

**Мобильное приложение «Ариант», МП «Ариант»**  - мобильное приложение «Ариант», принадлежащее ООО «Агрофирма Ариант».

**2.         Участие**

**2.1.**     Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для этого необходимо получить Карту Программы и зарегистрировать ее в Программе.

**2.2.** Один Участник может зарегистрироваться и активировать не более 1 (одной) Пластиковой Карты с использованием одного уникального идентификатора – номера мобильного телефона.

**2.3.** Оформить Карту «Экперт Вино и Мясо» на кассе в фирменном магазине «Ариант: Вино и Мясо».

**2.4.**     Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника, либо идентификационного номера мобильного телефона, зафиксированного при прохождении sms-активации возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год.

**2.5.**     Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты ПЛ имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете Участника.

**2.6.**     Участник, заполняя анкету / совершая покупки с использованием Карты, предоставляет Организатору право использовать свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и другие), указанные им в анкете. Под использованием контактных данных Участника понимаются их сбор, хранение, передача третьим лицам (с целью проведения опросов, а также совершения иных действий, направленных на изучение и анализ потребительского поведения), уничтожение данных.

В случае если Участником ПЛ в период его участия в настоящей ПЛ были предоставлены Организатору или его уполномоченным лицам (подрядным организациям) данные, которые в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" могут быть признаны персональными данными, Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ обрабатывать такие данные. Под обработкой персональных данных Участника понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе подрядным организациям), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Активируя Карту, Участник также предоставляет Организатору согласие на получение информационных и рекламных рассылок от ООО «Агрофирма Ариант» и ее Партнеров, а также любой информации о ПЛ на указанные в анкете каналы коммуникации, включая номер телефона, который был указан в анкете или который был впоследствии изменен в порядке п. 2.4. настоящих Правил, в том числе на получение рассылок посредством push-сообщений через мобильные приложения.

Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи, путем подачи письменного заявления Организатору, по телефону Единого центра поддержки клиентов по номеру 8-800-250-74-50.

**2.7.**     Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте в сети Интернет по адресу  https://af-ariant.ru/share/chelyabinskaya-oblast/.

**2.8.**     Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

—        выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

—        выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;

—        имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником скидок;

—        Участник не предъявляет Карту в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты последнего предъявления.

**2.9**.  Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать Карту в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается.

**2.10.** ПЛ действует только в фирменном магазине «Вино и Мясо» по адресу г. Челябинск, ул. Труда, 172.

**3.         Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.**

**3.1.**Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.         Иные условия**

**4.1.**Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок.

**4.2.**Организатор вправе заблокировать Карту Участника ПЛ –, в случае возникновения подозрений недобросовестности одного из Участников ПЛ (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, злоупотреблений при использовании возможностей Программы лояльности, иных проявлениях нелояльности и т.д.), а так же если в ходе проверки будет выявлено, что Участником ПЛ лично, либо с его участием, осуществляются недобросовестные действия, связанные с неправомерным получением Скидки, при выявлении любых недобросовестных действий Участников ПЛ, а также в иных случаях на усмотрение Организатора, повлекших за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия для Организатора, либо любых третьих лиц.

**4.3.**Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров ПЛ.

**4.4.**По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников.

**4.5.**Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в Правила участия в программе лояльности «Экперт Вино и Мясо» в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации об изменениях на Интернет-сайте https://af-ariant.ru/share/chelyabinskaya-oblast/.

Продолжая использовать Карту после вступления в силу изменений в Правила участия в программе лояльности «Экперт Вино и Мясо», Участник выражает свое полное согласие с соответствующими изменениями.

**4.6.**Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы.

**4.7.**Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

**4.8.**Уведомление Участника от имени Организатора считается совершённым, если оно отправлено на электронный адрес Участника, либо уведомление осуществлено по телефону или посредством sms-сообщения на номер, указанный в анкете или размещено на сайте.

**4.9.**Участники, откликающиеся на специальные предложения и/ или принимающие участие в Акциях ПЛ, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций, которые размещаются на сайте или в МП и следовать им.

Участники ПЛ, вошедшие в отобранный сегмент клиентов для участия в целевой маркетинговой кампании, получившие специальное предложение об участии в Акции посредством sms–сообщения, обязаны ознакомиться с Правилами проводимой целевой маркетинговой кампании на сайте и следовать им.

Для участников ПЛ, являющихся пользователями МП, специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, ориентированными на указанный сегмент клиентов, могут быть предусмотрены иные условия, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

**4.10.**В случае, если спор между Организатором и/ или Партнером с одной стороны и Участником с другой стороны не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.11.**Организатор не несет ответственности за не предоставление скидки по ПЛ в случае, если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты в момент покупки, но до выдачи кассового чека в соответствии с настоящими Правилами.

**4.12.**В рамках программы лояльности «Экперт Вино и Мясо» Организатор проводит для Участников собственные адресные акции и адресные акции от имени Партнеров.

**4.13.**Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором без участия Партнера.

**4.14.**Все вопросы, между Участником и Партнером, в части выполнения Партнером своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Партнером без участия Организатора.

**4.15.**Приём и обработка обращений Участника, а также вынесение решения по завершенным Акциям, Коммуникациям или Транзакциям, которые были основанием такого обращения, производятся в течение не более 90 дней с момента проведения таких Акций, Коммуникаций и Транзакций.

**Правила предоставления скидки**

**в программе лояльности «Экперт Вино и Мясо»**

1. Условия предоставления скидки при покупке в фирменном магазине «Ариант: Вино и Мясо» по картам ПЛ:

Скидка 10% на продукцию производства ГК «Ариант», а также право пользоваться специальными предложениями.

Индивидуальный подбор вин.

Научись разбираться в вине, не выходя из дома.

Каждая бутылка сопровождается интерактивной информацией. Оценивай вина, изучай свой винный профиль и научись выбирать в ресторанах и магазинах.

Получай эксклюзивные предложения со скидками до 20%.

Скидка не суммируется с действующими акциями.

Стоимость алкогольной продукции со скидкой не может быть ниже установленной МРЦ.

2. Скидка предоставляется только на указанные группы товаров:

|  |  |
| --- | --- |
| Колбасные изделия |  |
| Полуфабрикаты из мяса |  |
| Консервы собственного производства; |  |
| Алкоголь |  |
| СТМ товары  Безалкогольные напитки |  |

3. Ограничения, указанные ниже, действуют как при предоставлении скидки при покупке в фирменном магазине «Ариант: Вино и Мясо», так и в отношении специальных акций, если иное не указано в Правилах конкретной Акции.

Скидка НЕ предоставляется:

3.1. На покупки, совершенные сверх 6 (шести) фактических покупок в течение 1 (одних) суток.

\* под покупкой понимается единовременное приобретение товаров и услуг, то есть одним кассовым чеком.

2. В соответствии с Федеральным законом № 15 от 23.02.2021 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака» и изменений к нему, введенных Федеральным законом от 31.07.2020 № 303-ФЗ, в программе лояльности «Экперт Вино и Мясо» не участвует табачная продукция, а также товары из категории электронные устройства и аксессуары для потребления никотиносодержащей продукции и устройства для нагревания табака (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации).